



***Monitoramento de nobreaks inteligentes Ragtech***

***Manual do Usuário***

***Versão 8.4 – Rev. 0***

## Sumário

1. Introdução.....	3
2. Recursos do Supervise.....	3
3. Requisitos Mínimos de Hardware e Software.....	3
3.1 Versão para Microsoft Windows®.....	3
4. Instalação Física.....	4
5. Instalação do Supervise.....	5
5.1 Instalação - Versão para Microsoft Windows®.....	5
6. Desinstalação do Supervise.....	8
6.1 Versão para Microsoft Windows®.....	8
7. Operação do Supervise.....	10
7.1 Identificação do nobreak.....	11
7.2 Informações do nobreak.....	11
7.3 Mudando a cor.....	12
7.4 E-mail de notificação.....	12
7.5 Registro de Eventos.....	13
7.6 Registro de Dados.....	14
7.7 Cadastrando o nobreak no aplicativo do celular.....	15
8. Solução de Problemas.....	16
9. Convenções adotadas neste manual.....	17
10. Ajuda e Suporte Técnico.....	17

## 1. Introdução

Parabéns! Você acaba de adquirir o software de monitoramento de nobreaks. **Supervise** é o software para monitoramento de nobreaks **Ragtech**. Através do **Supervise** é possível monitorar vários parâmetros do nobreak, gerar logs e gráficos das grandezas elétricas em função do tempo, gerar logs e gráficos de eventos no nobreak. Enviar e-mails a cada evento ocorrido e ainda trocar a cor em alguns modelos.

**Nota:** Para maior entendimento dos termos empregados neste manual, leia primeiro a seção: “Convenções adotadas neste manual”.

## 2. Recursos do Supervise

O Supervise é disponibilizado no site da Ragtech: <http://www.ragtech.com.br>. Aqui estão os principais recursos do Supervise:

- Monitoramento de nobreaks Ragtech com comunicação serial inteligente ou USB;
- Medições das tensões de entrada, saída e bateria, nível de carga de bateria, potência consumida, frequência e corrente de saída e temperatura;
- Visualização do status do nobreak Ragtech e da rede elétrica;
- Filtragem por hora, dia ou mês para visualização de dados e eventos (log);
- Visualização de gráficos dos dados e eventos;
- Desligamento automático por tempo de autonomia;
- Envio de mensagem de evento relativa aos eventos ocorridos no nobreak;
- Não é necessário reiniciar o sistema após instalação;
- Conexão remota via rede TCP/IP;
- Compatível com todos os nobreaks Ragtech;
- Aplicativo Supervise Android e Ios para monitoramento remoto;

## 3. Requisitos Mínimos de Hardware e Software

Para que o Supervise opere corretamente são necessários:

- Nobreak Ragtech, com comunicação serial RS232 ou USB;
- Arquivo de instalação do Supervise obtido a partir de <http://www.ragtech.com.br>;
- Cabo de comunicação;
- Porta serial RS232 ou USB livre (e operando) no sistema;
- Protocolo TCP/IP instalado (mesmo que não haja rede local);
- Pelo menos 100MB de espaço livre no disco rígido (para correto funcionamento do Sistema Operacional);

### 3.1 Versão para Microsoft Windows®

Sistema Operacional Compatível (32 ou 64 bits):

- Microsoft Windows® Vista
- Microsoft Windows® 7

- Microsoft Windows® 8 / 8.1
- Microsoft Windows® 10

## 4. Instalação Física

Para o funcionamento do Supervise, o nobreak Ragtech deve estar conectado ao computador através de uma porta serial ou USB. Conecte o cabo de comunicação a uma porta livre do computador e à saída de comunicação USB do nobreak.

Certifique-se de que o cabo esteja bem conectado ao nobreak e ao computador, pois caso contrário, isso pode gerar problemas de comunicação entre o nobreak e o Supervise.



(figura meramente ilustrativa, para conexão USB usar um cabo A-B)

## 5. Instalação do Supervise

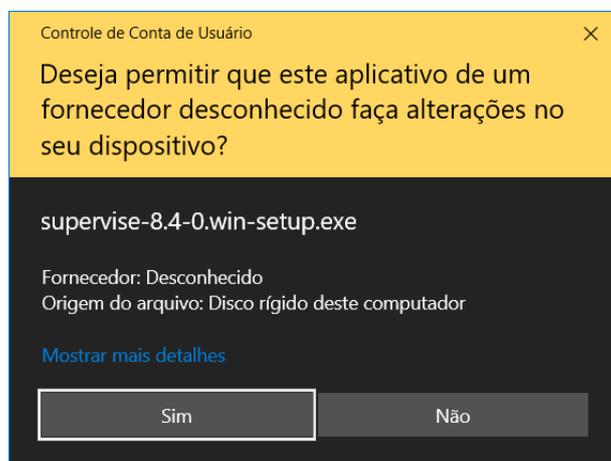
### 5.1 Instalação - Versão para Microsoft Windows®

Para instalar o Supervise no Microsoft Windows®, siga os procedimentos descritos a seguir:

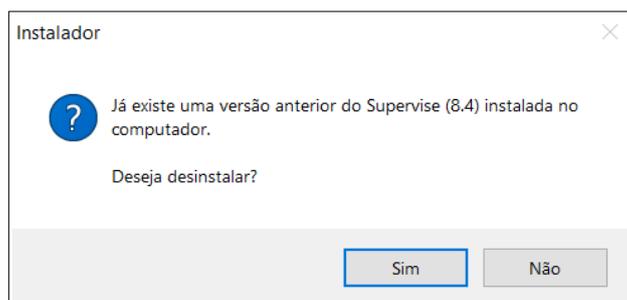
- Faça Login no sistema como Administrador ou com um usuário com privilégios administrativos no computador.
- Vá até a pasta onde se encontra o programa de instalação do Supervise e dê um duplo clique sobre o seu ícone.



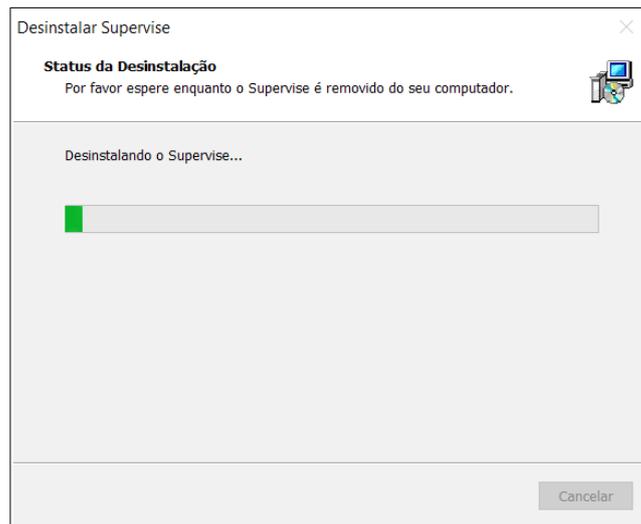
Uma tela de aviso do Windows deve aparecer, para que a instalação prossiga você deverá clicar em “Sim”, caso contrário o programa de instalação não vai conseguir gravar as informações necessárias no sistema e a instalação será cancelada.



- Caso exista alguma versão do Supervise instalada no computador, o instalador deverá perguntar se você deseja desinstalar o programa. Se desejar continuar, responda “Sim”.



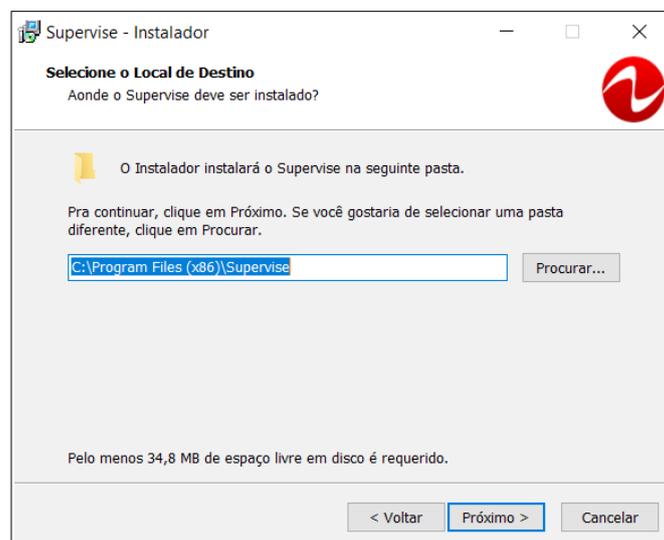
- Aguarde até o desinstalador terminar de apagar a versão anterior que foi localizada.



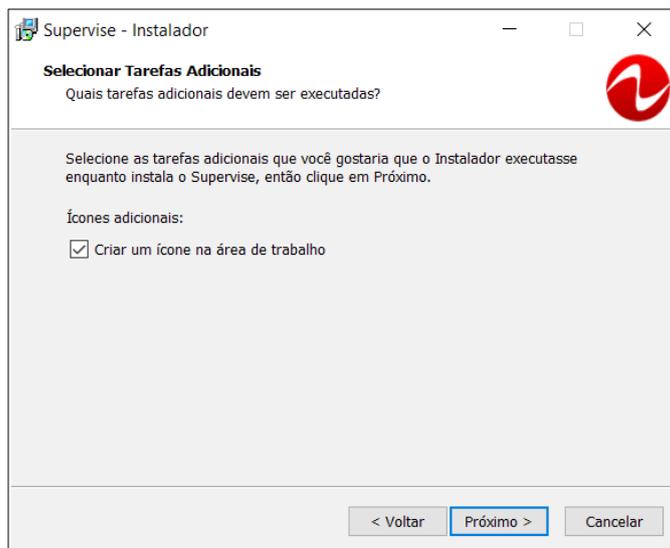
- Após finalizar a desinstalação, clique no botão “Próximo” para continuar a instalação.



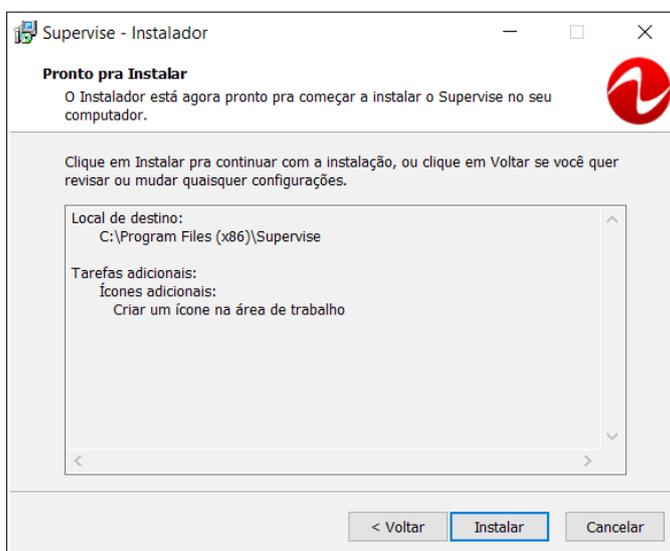
- Na janela de diálogo seguinte escolha o local onde os arquivos do Supervise serão gravados.



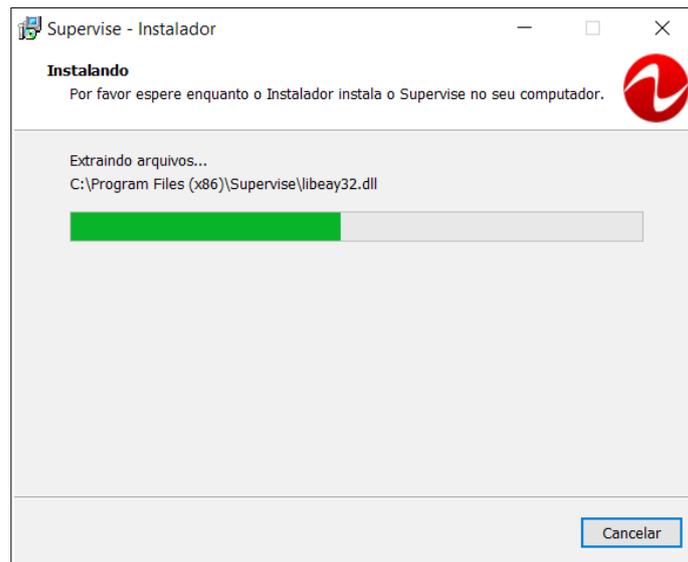
- Caso deseje ter um atalho com ícone na área de trabalho você deverá marcar a opção conforme abaixo:



- A janela exibida a seguir exibe um resumo da instalação, se estiver tudo certo, clique em Instalar.



- Após a instalação dos componentes do Supervise, o mesmo será automaticamente ativado, não necessitando de nenhuma reinicialização do computador.



A instalação do Supervise foi finalizada. Mantenha ativadas as opções “Habilitar as notificações”, para receber notificações do tipo balão no Windows. Mantenha a opção “Abrir o Monitoramento do Supervise” para abrir a página de monitoramento do Supervise no browser de internet ativo.

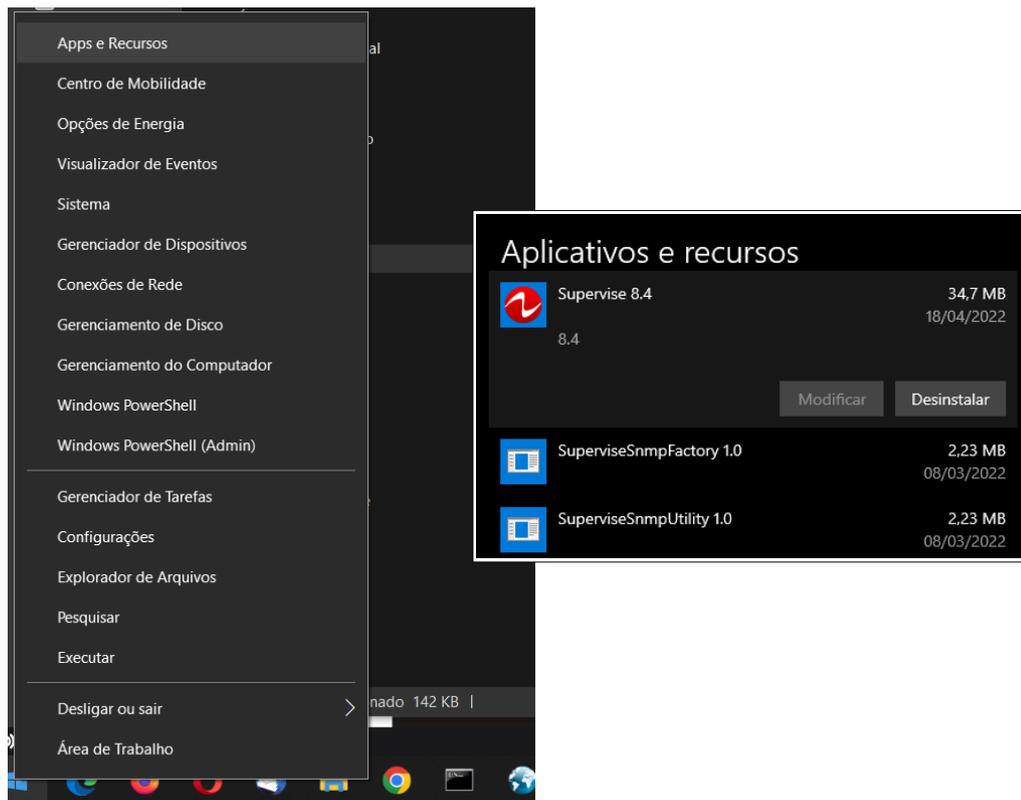


## 6. Desinstalação do Supervise

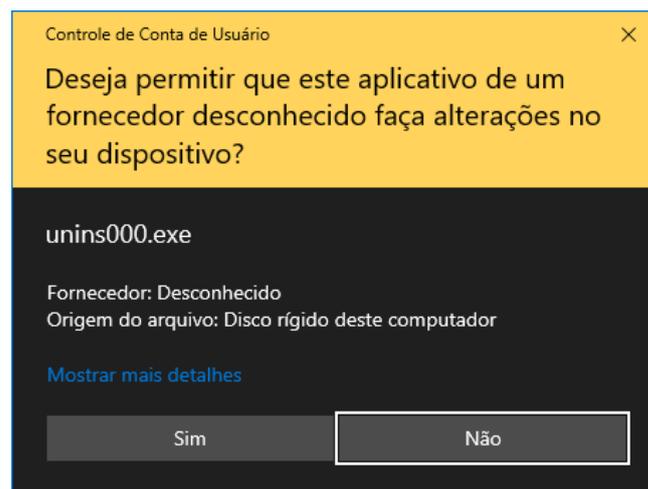
### 6.1 Versão para Microsoft Windows®

Para desinstalar o Supervise, siga os procedimentos descritos a seguir:

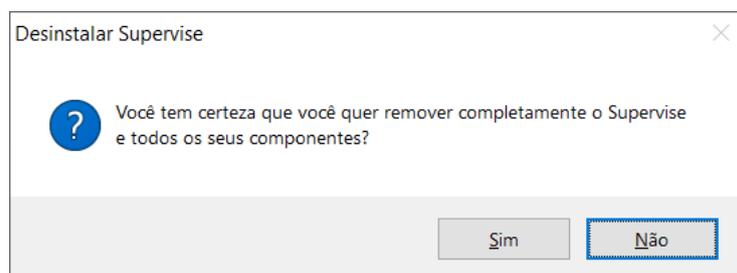
- Faça Login no sistema como Administrador ou com um usuário com privilégios administrativos no computador.
- Localize a opção Desinstalar Supervise em “Apps e Recursos” do Windows.



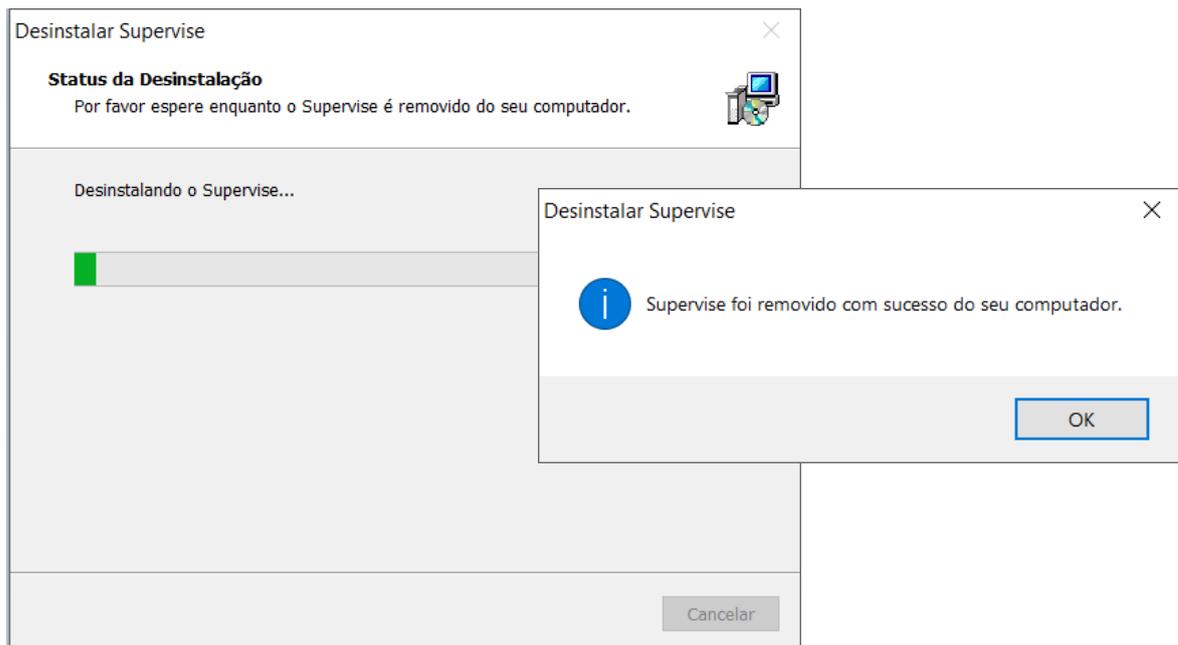
- Uma tela de aviso do Windows deve aparecer, será necessário confirmar escolhendo a opção Sim, caso contrário o software não será desinstalado.



- Na próxima janela de diálogo confirme novamente para iniciar a desinstalação.



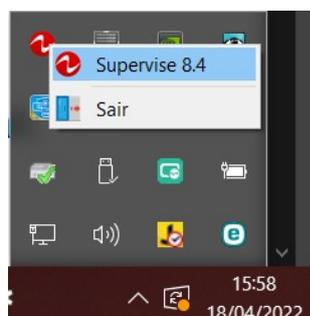
- A desinstalação do Supervise então será efetuada.



## 7. Operação do Supervise

Nunca remova a pasta do Supervise manualmente. Para desinstalar o programa, veja a secção: “Desinstalação do Supervise”.

Após a instalação da versão para Microsoft Windows, aparecerá o ícone referente ao “Monitoramento do Supervise” na barra de tarefas. O “Monitoramento do Supervise” exibe notificações com balão na barra de tarefas do Windows quando ocorrer um evento. Através do botão direito do mouse, pode ser acessado um menu flutuante que permite abrir a interface gráfica do Supervise. Também é possível fechar o “Monitoramento do Supervise” clicando em “Sair”. Apenas as notificações não serão mais exibidas pelo Windows, o Supervise continuará sendo executado em segundo plano e a página de monitoramento poderá ser aberta digitando no navegador de internet o endereço: “<http://localhost:4470>”.



## 7.1 Identificação do nobreak

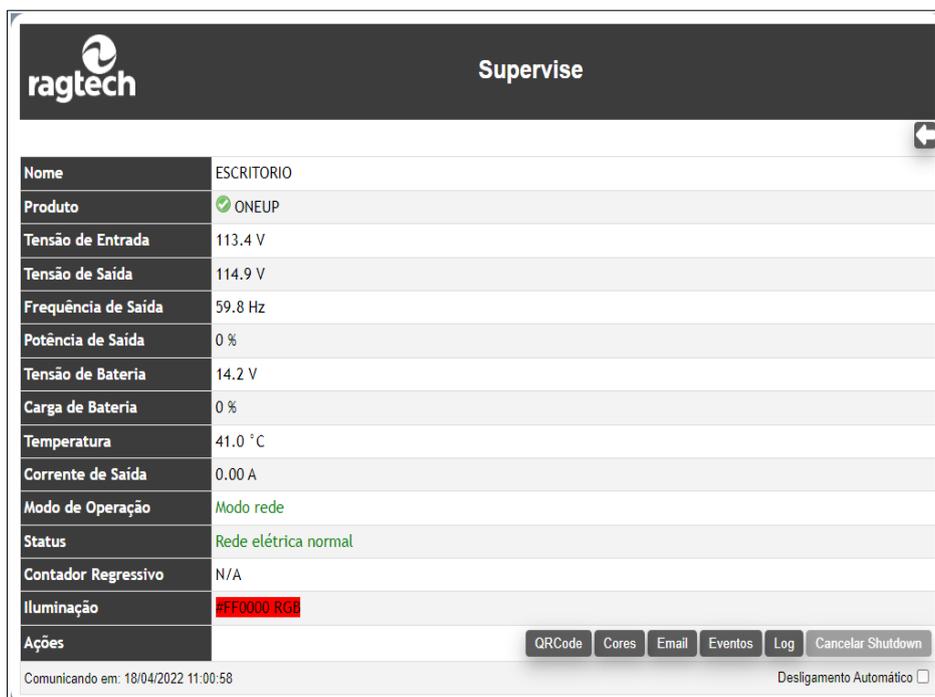
Ao identificar um novo produto, o Supervise não preenche o modelo do produto. Para fazer esta identificação o usuário deve clicar em “Personalizar” e na janela de diálogo escolher o produto comprado na lista dos produtos. Em seguida para uma melhor identificação do seu produto, digite um nome para ele.



Estas informações aparecem na lista de produtos onde podemos ter mais de um item de mesmo modelo e diferenciados pelo nome.

## 7.2 Informações do nobreak

Ao clicar sobre um produto da lista, informações das grandezas medidas através do nobreak serão exibidas.



O software Supervise disponibiliza para o monitoramento as grandezas:

- Tensão de entrada;
- Tensão, corrente, frequência e potência de Saída;

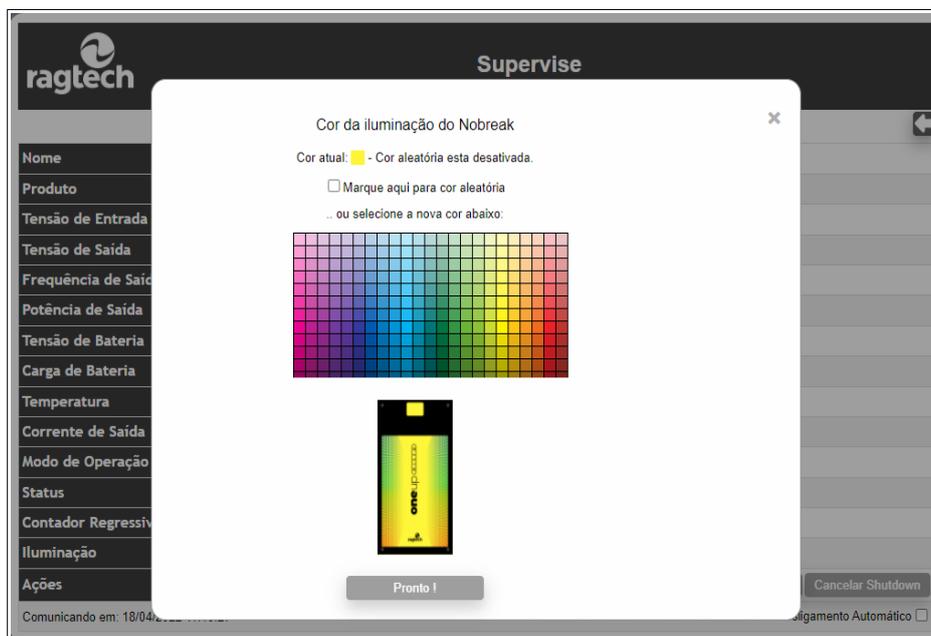
- Tensão e carga da bateria;
- Temperatura.

Além de outras informações de monitoramento:

- Modo de Operação;
- Status da rede elétrica;
- Contador regressivo de desligamento;
- Cor de iluminação do nobreak;

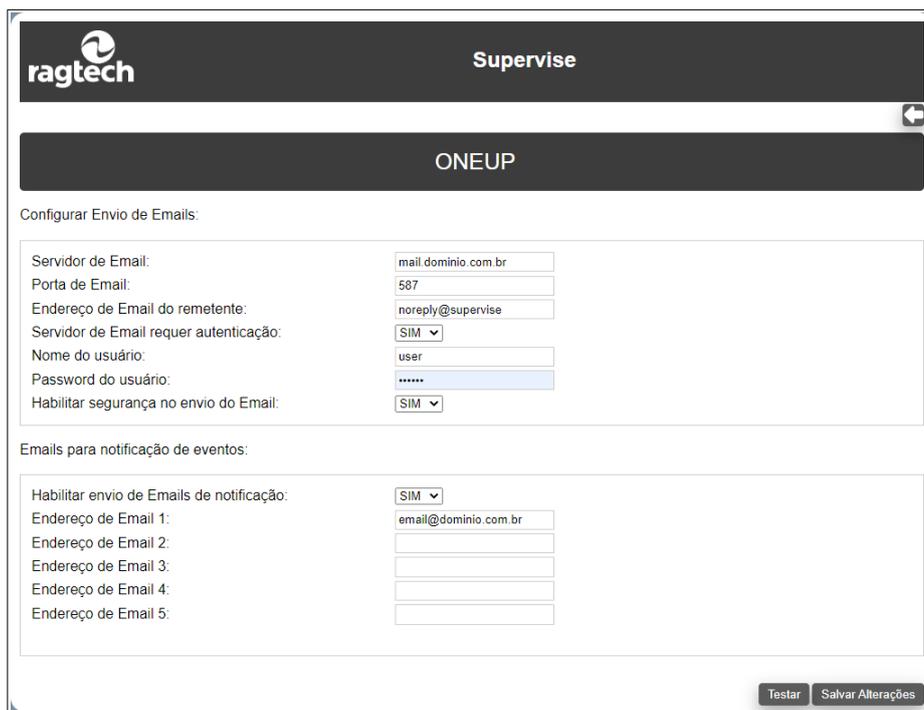
### 7.3 Mudando a cor

Alguns modelos de nobreak tem LEDS que permitem mudar o visual do equipamento. O OneUp é um exemplo deste tipo de nobreak. O software Supervise permite mudar a cor facilmente. Acesse as informações do nobreak e clique no botão “Cores”. Na janela de dialogo selecione uma cor e clique em “Aplicar”, em seguida feche a janela de diálogo.



### 7.4 E-mail de notificação

O envio de notificações por e-mail é muito útil para identificar, rapidamente, algum evento que possa ter algum impacto no fornecimento de energia. O software Supervise disponibiliza este recurso na página de informações do nobreak. Podem ser inseridos até 5 endereços de e-mail para receber as notificações do Supervise relativos ao nobreak especificado. Note que são necessárias informações do provedor de seu e-mail para que o e-mail possa ser enviado. Para aplicar esta configuração acesse as informações do nobreak e clique no botão “Email”. Na página do Email forneça todos os parâmetros do seu provedor e o endereço de e-mail para receber as notificações.



The screenshot shows the 'Supervise' interface for 'ONEUP'. It features a configuration section for email settings. The fields are as follows:

Field	Value
Servidor de Email:	mail dominio.com.br
Porta de Email:	587
Endereço de Email do remetente:	noreply@supervise
Servidor de Email requer autenticação:	SIM
Nome do usuário:	user
Password do usuário:	.....
Habilitar segurança no envio do Email:	SIM

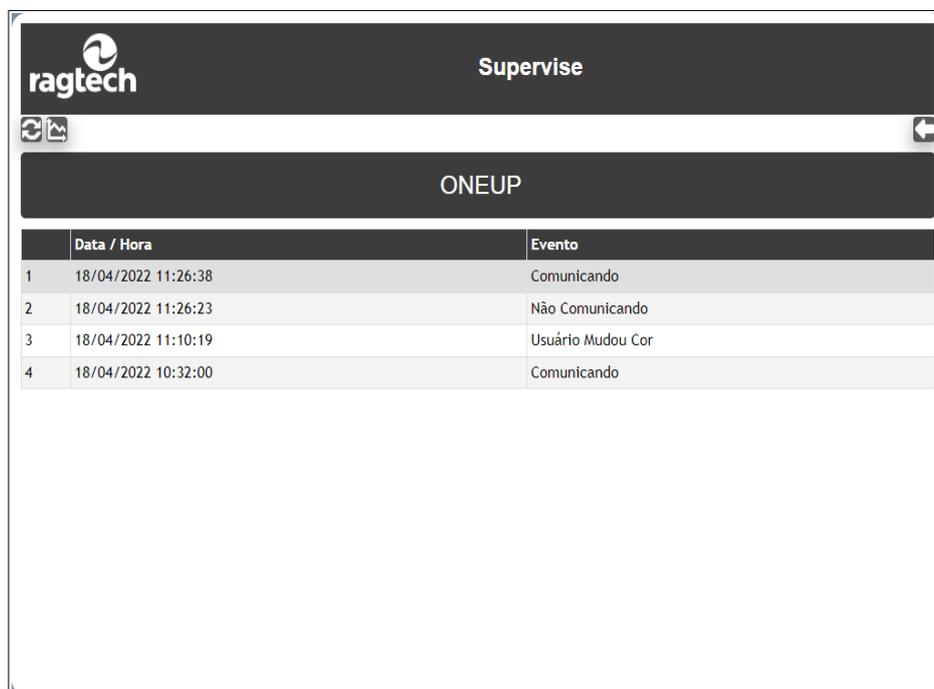
Below this is a section for 'Emails para notificação de eventos':

Field	Value
Habilitar envio de Emails de notificação:	SIM
Endereço de Email 1:	email@dominio.com.br
Endereço de Email 2:	
Endereço de Email 3:	
Endereço de Email 4:	
Endereço de Email 5:	

At the bottom right, there are two buttons: 'Testar' and 'Salvar Alterações'.

## 7.5 Registro de Eventos

Os eventos são as exceções que ocorrem durante a operação normal do produto. Um exemplo de evento é quando acaba a energia da rede elétrica e o nobreak começa a utilizar a bateria para gerar a energia na saída. O caminho para visualizar os registros dos eventos é acessar a página das informações do nobreak e clicar no botão “Eventos”. Cada evento tem a data e o horário da ocorrência registrado.

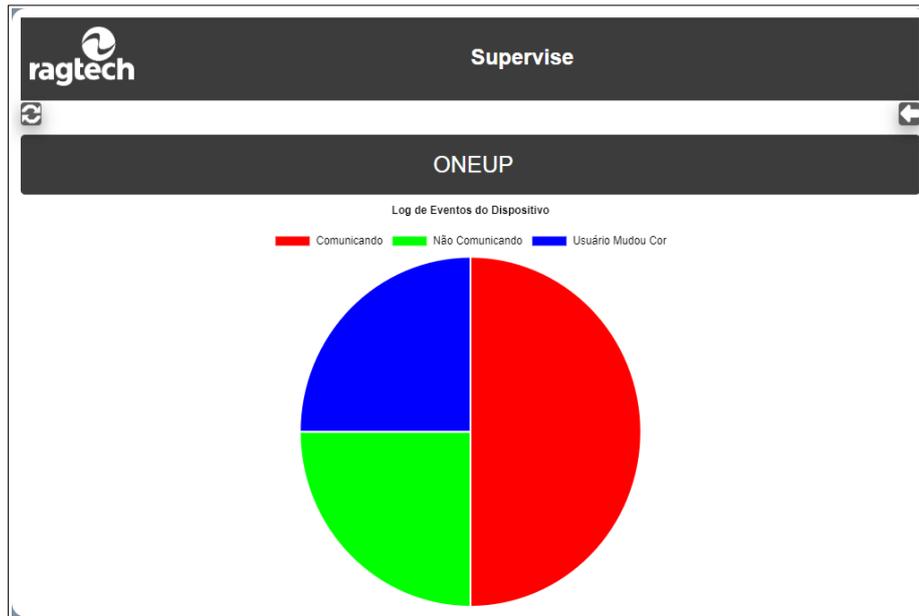


The screenshot shows the 'Supervise' interface for 'ONEUP' with the 'Eventos' section active. It displays a table with the following data:

	Data / Hora	Evento
1	18/04/2022 11:26:38	Comunicando
2	18/04/2022 11:26:23	Não Comunicando
3	18/04/2022 11:10:19	Usuário Mudou Cor
4	18/04/2022 10:32:00	Comunicando

Clicando no botão “Gráfico”, será exibido o gráfico relativo ao registro de eventos. O gráfico permite visualizar o quantitativo de cada evento ocorrido, identificando mais

facilmente a frequência de cada um deles.



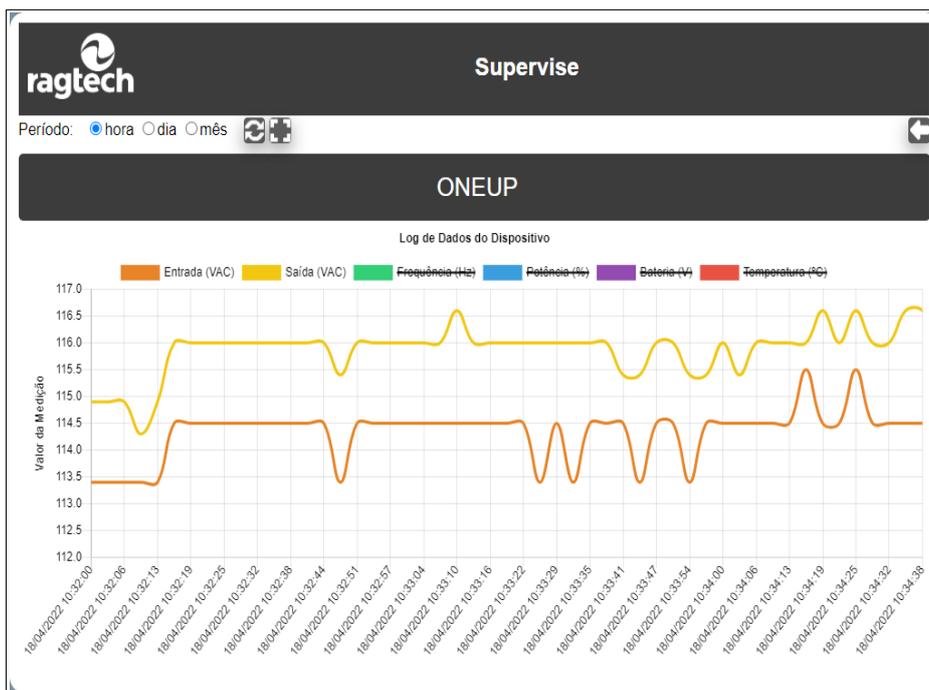
## 7.6 Registro de Dados

As informações lidas pelo nobreak são gravadas a cada 3 segundos, gerando o registro de dados da última hora, último dia ou último mês. Cada registro é composto de data e hora da ocorrência, tensão de entrada, tensão de saída, frequência, potência, tensão da bateria e temperatura no inversor do nobreak.

Seleção de período:  hora  dia  mês

	Data/ Hora	Ent (V)	Saída (V)	Freq (Hz)	Potência (%)	Bat (V)	Temp (°C)
1	18/04/2022 11:21:33	113.4	114.9	59.7	0	13.8	42.0
2	18/04/2022 11:21:29	114.5	115.4	59.7	0	13.9	42.0
3	18/04/2022 11:21:26	114.5	114.9	59.7	0	13.9	42.0
4	18/04/2022 11:21:23	114.5	115.4	59.7	0	13.8	42.0
5	18/04/2022 11:21:20	114.5	115.4	59.7	0	13.9	42.0
6	18/04/2022 11:21:17	113.4	115.4	59.7	0	13.9	42.0
7	18/04/2022 11:21:14	113.4	116.0	59.7	0	13.9	42.0
8	18/04/2022 11:21:10	114.5	114.9	59.7	0	14.1	42.0
9	18/04/2022 11:21:07	113.4	114.9	59.7	0	13.8	42.0
10	18/04/2022 11:21:04	114.5	115.4	59.7	0	14.2	42.0
11	18/04/2022 11:21:01	114.5	114.9	59.7	0	13.8	42.0
12	18/04/2022 11:20:58	113.4	115.4	59.7	0	13.8	42.0
13	18/04/2022 11:20:55	114.5	114.9	59.7	0	14.1	42.0

De modo similar aos registros de eventos, quando clicar em “Gráfico” será exibido um gráfico para o registro de dados. Neste gráfico são exibidas as mesmas informações, sendo possível analisar e comparar as variáveis facilmente.



### 7.7 Cadastrando o nobreak no aplicativo do celular

O aplicativo SuperviseApp está disponível no GooglePlay e na PlayStore. Você pode baixar e instalar o aplicativo em seu celular. Para monitorar as informações do nobreak em seu celular, clique em um item na lista e acesse as informações do nobreak, em seguida clique no botão “QRCode”. Com o QRCode na tela do computador abra o SuperviseApp no celular e escaneie o QRCode. Um item será adicionado a lista do SuperviseApp.



## 8. Solução de Problemas

Aqui há uma série de possíveis soluções para eventuais problemas com o Supervise. Antes de entrar em contato com o suporte técnico, verifique na tabela a seguir se não há uma solução fácil para seu problema.

Problema / Sintoma	Possíveis Causas	Solução
Aparece o ícone desconectado no status do nobreak: 	1. O cabo de comunicação não está bem conectado ou apresenta problemas.	-Utilize um cabo USB tipo A-B. -Certifique-se de que o cabo de comunicação está bem conectado no nobreak e no microcomputador.
	2. O nobreak não está em modo rede, bateria ou stand-by	-Se o nobreak não alimentar o computador onde o Supervise está instalado, verifique se o mesmo está ligado, operando em um dos modos citados ao lado.
	3. O nobreak está descalibrado.	-Solicite a calibração do nobreak numa assistência técnica autorizada. Note que todos os nobreaks saem de fábrica calibrados.
Aparecem contagens regressivas com tempos estranhos.	1. O calendário / relógio do sistema foi alterado após realizado um agendamento ou durante uma contagem regressiva.	- Evite alterar constantemente o calendário / relógio do sistema. Caso isso seja necessário, reinicie o computador após a alteração. -Não retroceda o relógio / calendário do sistema com o Supervise em operação, sem reiniciar o computador após a mudança.
Algumas funções do programa parecem não funcionar.	1. O computador tem poucos recursos de sistema disponíveis.	-Aguarde alguns segundos após utilizar cada função do programa, pois a operação do Supervise pode ser comprometida por computadores com pouca memória disponível ou baixo poder de processamento.
O Log de Ocorrências não é atualizado com os eventos mais recentes, ou o Log de Histórico não é atualizado com o passar do tempo, mesmo com o nobreak sendo monitorado constantemente.	1. Problemas com permissões de escrita no diretório onde o Supervise está instalado ou disco rígido sem espaço disponível.	-Elimine arquivos desnecessários e libere espaço no disco rígido. Caso o problema persista, entre em contato com o Suporte Técnico.
Outro problema não relacionado.	1. Os arquivos do Supervise podem estar corrompidos.	-Reinstale o Supervise. Caso o problema persista, entre em contato com o Suporte Técnico.

## 9. Convenções adotadas neste manual

Para simplificar o entendimento deste manual, foram empregadas as seguintes convenções:

- O termo “**nobreak**” se refere a qualquer equipamento Ragtech com comunicação inteligente (podendo ser um nobreak ou um estabilizador).

## 10. Ajuda e Suporte Técnico

Para tirar dúvidas ou solucionar problemas do Supervise, entre em contato com o nosso suporte técnico.

Agradecemos por ter escolhido a marca Ragtech!

### **Ragtech**

Tel. (0xx11) 2147-3000

Web: <http://www.ragtech.com.br>

E-mail: [suporte@ragtech.com.br](mailto:suporte@ragtech.com.br)